Algemene Voorwaarden – Slijterij & Wijnkoperij Hamer

Website: https://slijterijhamer.nl

Artikel 1 – Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Bedenktijd:** de termijn waarbinnen de consument gebruik kan maken van het herroepingsrecht (14 dagen).
- **Consument:** natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en een overeenkomst op afstand sluit.
- **Dag:** kalenderdag.
- **Herroepingsrecht:** de mogelijkheid voor de consument om binnen de bedenktijd de overeenkomst op afstand te ontbinden.
- **Formulier voor herroeping:** het wettelijk formulier voor herroeping.
- **Ondernemer:** Slijterij & Wijnkoperij Hamer, Zwolseweg 300, 7345 AJ Wenum-Wiesel.
- **Overeenkomst op afstand:** overeenkomst gesloten via een georganiseerd systeem voor verkoop op afstand zonder gelijktijdige fysieke aanwezigheid van consument en ondernemer.
- **Algemene Voorwaarden:** deze voorwaarden.

Artikel 2 – Identiteit van de ondernemer

Slijterij & Wijnkoperij Hamer
Zwolseweg 300, 7345 AJ Wenum-Wiesel
T: 055-5214078
E: info@slijterijhamer.nl
KvK-nummer: 97985104
BTW-identificatienummer: NL005302204B66

Openingstijden winkel / bereikbaarheid:

- Maandag: 13:00 – 18:00
- Dinsdag t/m vrijdag: 09:00 – 18:00
- Zaterdag: 08:30 – 17:00
- Zondag: gesloten

Artikel 3 – Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod en elke overeenkomst op afstand tussen ondernemer en consument.

2. Voorafgaand aan het sluiten van de overeenkomst worden de voorwaarden beschikbaar gesteld via de website of op verzoek kosteloos toegezonden.
3. Indien naast deze algemene voorwaarden specifieke productvoorwaarden gelden, geldt de bepaling die het meest gunstig is voor de consument.
4. Indien één of meerdere bepalingen nietig zijn, blijft de rest van de voorwaarden van kracht.

Artikel 4 – Het aanbod

1. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
2. Het aanbod bevat een volledige omschrijving van producten en diensten, inclusief prijs, eventuele verzendkosten, leveringstermijn, betalingswijze en herroepingsrecht.
3. Afbeeldingen dienen ter indicatie; kleuren en vormen kunnen afwijken.
4. Kennelijke vergissingen in prijzen of omschrijvingen binden de ondernemer niet.

Artikel 5 – Totstandkoming van de overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand na aanvaarding door de consument en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.
2. Bij elektronische aanvaarding bevestigt de ondernemer onverwijld de ontvangst via e-mail.
3. De ondernemer treft passende technische en organisatorische maatregelen voor veilige data-overdracht en veilige webomgeving.
4. De ondernemer kan controleren of de consument aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen en kan een bestelling weigeren of bijzondere voorwaarden verbinden.
5. Bij bestelling ontvangt de consument informatie over:
    - Klachtenafhandeling
    - Herroepingsrecht en eventuele uitsluiting
    - Garanties en service
    - Levering en betaalvoorwaarden

Artikel 6 – Herroepingsrecht

1. Consumenten hebben 14 dagen bedenktijd bij aankoop van producten.
2. De termijn begint de dag na ontvangst van het product.
3. Producten dienen onbeschadigd, compleet en in originele verpakking geretourneerd te worden, tenzij redelijk gebruik anders vereist.

4. Herroeping moet kenbaar gemaakt worden via e-mail met behulp van het formulier voor herroeping, z.s.m. na ontvangst van het product, maar zeker binnen 14 dagen.
5. Producten moeten binnen 14 dagen na herroeping retour worden gezonden. De consument dient te bewijzen dat het product tijdig retour is gezonden, bijv. d.m.v. een verzendbewijs van een vervoerder.
6. De kosten voor de retourzending komen ten laste van de consument.
7. Indien de herroeping en/of de retourzending niet binnen de gestelde tijd hebben plaatsgevonden is de koop een feit en vervalt het recht op retour.

Artikel 7 – Uitsluiting herroepingsrecht

1. Herroepingsrecht is uitgesloten voor:
    - Producten op maat of volgens specificatie van consument
    - Persoonlijke goederen
    - Snel bederfelijke producten
    - Audio-, video- of software waarvan verzegeling is verbroken
    - Hygiënische producten waarvan verzegeling is verbroken
    - Producten met prijs gebonden aan schommelingen op de financiële markt

Artikel 8 – Prijs en betaling

1. De ondernemer zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten en bij de beoordeling van aanvragen tot verlening van diensten.
2. Alle prijzen zijn inclusief BTW en exclusief verzendkosten, tenzij anders vermeld.
3. Prijswijzigingen zijn toegestaan bij wettelijke veranderingen of marktschommelingen, mits consument de mogelijkheid krijgt de overeenkomst te ontbinden.
4. Betaling geschiedt via **Mollie** (iDEAL | WERO voor Nederland, Bancontact | MisterCash voor Begië) vooraf of op een door de ondernemer aangegeven wijze.
5. Bij wanbetaling kunnen redelijke incassokosten in rekening worden gebracht.

Artikel 9 – Levering en uitvoering

1. Levering vindt plaats op het door consument opgegeven adres.
2. Bestellingen worden uiterlijk binnen 30 dagen geleverd, tenzij anders overeengekomen.
3. Bij overschrijding van levertijd kan consument de overeenkomst ontbinden.

4. Het risico van beschadiging of vermissing van producten berust bij de ondernemer tot aflevering aan consument of aangewezen vertegenwoordiger.
5. Voor alcoholhoudende producten geldt leeftijdscontrole (18+) bij levering. Legitimatie is verplicht.

Artikel 10 – Conformiteit en garantie

1. Producten voldoen aan de overeenkomst en redelijke eisen van deugdelijkheid.
2. Eventuele garanties van fabrikant treden naast wettelijke rechten van consument.
3. Klachten over gebreken moeten binnen 2 maanden na levering schriftelijk worden gemeld.
4. Garantie vervalt bij onzorgvuldig gebruik of wijziging door consument.

Artikel 11 – Klachtenregeling

1. Klachten dienen binnen 2 maanden volledig omschreven ingediend te worden bij ondernemer.
2. Binnen 14 dagen ontvangt de consument een ontvangstbevestiging met indicatie termijn voor inhoudelijke beantwoording.
3. Indien klachten niet in onderling overleg kunnen worden opgelost, kan consument zich wenden tot het Europees ODR-platform of de bevoegde rechter.

Artikel 12 – Privacy- en cookiebeleid

Door akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden gaat de consument tevens akkoord met het **Privacy- en cookiebeleid** van Slijterij & Wijnkoperij Hamer.

Artikel 13 – Toepasselijk recht en geschillen

1. Op overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Het Weens Koopverdrag is uitgesloten.
3. Eventuele geschillen worden bij voorkeur in onderling overleg opgelost; indien nodig door de bevoegde rechter.